

Программа лояльности

Для постоянных клиентов, которые пользуются услугами ломбарда на регулярной основе (не реже 1 раза в 6 месяцев), с 01.05.2020г. вводится программа лояльности, благодаря которой клиент может получить льготный процент по займу и еще более выгодную оценку изделий.

При накоплении определенной суммы уплаченных процентов по предыдущим займам клиенту автоматически присваивается статус лояльности. Учет уплаченных процентов для определения статуса в программе лояльности ведется с 01.01.2020г. Если на момент обращения клиента в ломбарде действуют акции с %-ной ставкой ниже, чем предусмотрено статусом программы лояльности, то применяются наиболее выгодные для клиента условия займа.

В случае невыкупа заложенного имущества по 30 дневным договорам займа сумма накоплений по уплаченным процентам для «уровней 1-3» обнуляется, право на повышенную оценку утрачивается; для «уровня 4» - клиент автоматически переводится на предыдущий уровень программы лояльности, право на повышенную оценку утрачивается до полного погашения договоров займа по 3-м залоговым билетам. При достижении «уровня 5» за клиентом на постоянной основе закрепляется скидка к процентной ставке, и право на повышенную оценку.

Учет уплаченных процентов по договорам займа для «уровней 1-4» ведется до тех пор, пока период между последним выкупом и новым залогом не превысит 180 дней (6 мес.). В противном случае сумма накоплений по уплаченным процентам обнуляется.

Скидки к процентной ставке, предусмотренные программой лояльности, не распространяются на договоры займа по программе «Социальная» и «Крупный займ». Проценты, уплаченные по договорам займа по программе «Социальная» и «Крупный займ» учитываются для повышения статуса в программе лояльности. Повышенная оценка, предоставляемая клиенту в зависимости от статуса в программе лояльности, применяется при заключении договоров займа по программе «Социальная» и «Крупный займ».

Программа лояльности не распространяется на 1-дневные займы. Проценты, уплаченные по однодневным займам, не учитываются для повышения статуса в программе лояльности. Повышенная оценка, предоставляемая клиенту в зависимости от статуса в программе лояльности, не применяется при заключении однодневного договора займа. «Невыкуп» однодневного займа никак не влияет на историю клиента в программе лояльности.

Памятка клиенту: «Если клиент не планирует выкуп заложенного имущества, обязательно нужно предупредить об этом товароведа ломбарда до момента оформления займа, иначе сумма накоплений по уплаченным процентам обнулится»

Преимущества уровней программы лояльности отражены в таблице

Уровень	Сумма уплаченных процентов, руб.	Кол-во закрытых ЗБ	Ставка по программе стандартная	Оценка
	Независимо от уплаченных %%	3 закрытых ЗБ, отсутствие невостребованных предметов залога	Стандартная	Повышенная согл. прейскуранту, при условии наличия 3-х закрытых ЗБ и отсутствии невостребованных предметов залога
1	От 7 000.		-0,5% займы до 15000 руб.	Повышенная согл. прейскуранту, при условии наличия 3-х закрытых ЗБ и отсутствии невостребованных предметов залога
2	От 15 000		-0,6% займы до 15000 руб. -0,4% займы 15000 - 30000 руб.	Повышенная согл. прейскуранту, при условии наличия 3-х закрытых ЗБ и отсутствии невостребованных предметов залога
3	От 25 000		-0,7% займы до 15000 руб. -0,5% займы 15000 - 30000 руб. -0,3% займы 30000-50000 руб.	Повышенная согл. прейскуранту, при условии наличия 3-х закрытых ЗБ и отсутствии невостребованных предметов залога
4	От 35 000		-0,8% займы до 15000 руб. -0,6% займы 15000 - 30000 руб. -0,4% займы 30000-50000 руб.	<ul style="list-style-type: none"> •Повышенная согл. прейскуранту • +2% к базовой цене, но не менее, чем повышенная согл. прейскуранту, при условии наличия 3-х закрытых ЗБ и отсутствии невостребованных предметов залога
5	От 45 000		-1% займы до 15000 руб. -0,7% займы 15000 - 30000 руб. -0,5% займы 30000-50000 руб.	<ul style="list-style-type: none"> • +3% к базовой цене, но не менее, чем повышенная согл. прейскуранту.

Получить информацию о достигнутом уровне программы лояльности можно у товароведа при обслуживании в ломбарде.