

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ООО «Ломбард
«Корона» № 31/2
от «31» августа 2022 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о персональных данных клиентов Компании

1. Основные положения

1.1. Под **персональными данными** (ПДн) следует понимать любую информацию, относящуюся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (п. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ).

1.1.1. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ (п. 1.1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ);

1.2. **Обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ).

1.3. **Конфиденциальность** – строгое соблюдение работником, владеющим доступом к ПДн, требований не распространять их без получения разрешения субъекта этой информации или его законных представителей.

1.4. **Распространение ПДн** – операции по передаче этой информации определенным лицам, предоставлению сведений для ознакомления большому числу лиц (обнародование в средствах массовой информации, на телевидении, другим способом).

1.5. **Применение ПДн** – операции, выполняемые с использованием этой информации для принятия конкретных решений или с иной целью, в результате чего возникают последствия юридического характера, касающиеся носителей ПДн или иным способом касающиеся прав, свобод граждан.

1.6. **Блокирование ПДн** – временная приостановка сбора, выполнения любых действий с личной информацией клиентов, включая ее передачу.

1.7. **Уничтожение ПДн** – операции, после выполнения которых нельзя восстановить эти сведения в информационной системе персональной информации или в результате их выполнения происходит уничтожение физических носителей ПДн.

1.8. **Обезличивание ПДн** – операции, после выполнения которых необходимо использовать дополнительную информацию для установления принадлежности личных сведений конкретному гражданину.

1.9. **Общедоступные ПДн** – сведения личного характера, которые доступны неограниченному количеству людей, и для ознакомления с этой информацией получено разрешение их владельца, или получение такого согласия не требуется на основании норм федерального законодательства.

1.10. **Клиент** – физическое лицо (заёмщик), заключивший договор займа с оператором; физическое лицо (покупатель), приобретающее не востребовавшее имущество у оператора; физическое лицо (исполнитель и т.д.), оказывающее услуги или выполняющее работы по соответствующим договорам, заключённым с оператором; иное физическое лицо,

состоящее с оператором в договорных или иных гражданско-правовых отношениях; физическое лицо, являющееся представителем юридических лиц, работников, заёмщиков, покупателей, исполнителей, и иных физических лиц, состоящих с оператором в договорных или иных гражданско-правовых отношениях.

1.11. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (п. 2 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ).

1.12. **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств (п.10 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ);

1.13. **Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу (п.11 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ).

2. Общая информация

2.1. Положение создано с учетом требований Конституции РФ, ГК РФ, федерального законодательства.

2.2. Целями обработки ПДн являются:

- установление процедуры обработки личных сведений каждого Клиента Компании, чьи данные необходимо обрабатывать;
- защита прав, свобод человека во время выполнения операций с его ПДн, определение ответственности работников Компании, владеющих доступом к ПДн, в случае невыполнения ими законодательства по обработке и защите ПДн.

2.3. Введение в действие настоящего Положения.

2.3.1. Нормы настоящего Положения начинают действовать с момента его утверждения руководителем Компании на бессрочный период. Все изменения, вносимые в этот документ, утверждаются приказом руководителя Компании.

2.4. Правовые основания обработки персональных данных:

- Устав ООО «Ломбард «Корона»;
- Федеральный закон от 27.07.2006г. N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 19.07.2007г. №196-ФЗ «О ломбардах», в частности статьи 2, 2.1, 2.2, 2.4, 3, 4, 7, 13;
- Федеральный закон от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в частности статьи 1, 3, 5, 12;
- Федеральный закон от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в частности статьи 3, 6.1, 7;
- Закон РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Указание Банка России от 11.05.2021 г. N 5790-У «Об установлении формы залогового билета»;
- Положение Банка России от 12.12.2014 г. N 444-П «Об идентификации некредитными финансовыми организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном

предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;

- Налоговый кодекс РФ, в частности статьи 31, 80, 226, 226.1, 230, 431;
- Постановление Правительства РФ от 26.02.2021 г. N 270 «О некоторых вопросах контроля за оборотом драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них на всех этапах этого оборота и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- условия заключённых гражданско-правовых и иных договоров с субъектами персональных данных.

3. Персональные данные Клиента включают в себя:

3.1. ПДн состоят из:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения, место рождения;
- адрес;
- имущественное положение;
- сведения об ИНН;
- сведения о документе, удостоверяющем личность;
- сведения о страховом номере индивидуального лицевого счёта (СНИЛС);
- номер телефона, адрес электронной почты,
- банковские реквизиты;
- гражданство;
- сведения о документах, подтверждающих право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, сведения о миграционной карте;
- сведения о деловой репутации;
- сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества;
- сведения о трудовой деятельности;
- сведения о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРНИП).

3.2. Компания наделена правом создания, сбора, хранения персональных данных, в том числе и на электронных носителях, в которых содержатся сведения о Клиенте, касающиеся:

- анкетной информации о Клиенте;
- договора, заключенного между Клиентом и Компанией;
- документов Клиента, подтверждающих его личность (в копиях);
- прочих документов, предоставленных Клиентом, в которых указаны его ПДн;
- переписки в электронном виде, записи ведения переговоров по телефону.

4. Цели по обработке ПДн.

4.1. Цель выполнения всех действий с ПДн – реализация определенных задач, включая:

- консультацию, информационную поддержку, предоставление услуг посредничества;
- прочие сделки, выполняемые в законном порядке, комплексные операции с ПДн, которые необходимо выполнять для реализации указанных в договоре сделок;
- выполнение требований действующего законодательства.

4.2. Прекращение процедуры обработки ПДн должно состояться в случае ликвидации Компании или по заявлению Клиента.

5. Сбор, процессы обработки, защиты ПДн.

5.1. Любые операции с ПДн Клиента нужно выполнять при наличии его письменного разрешения, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством.

5.2. Обработка персональных данных Клиентом Компанией возможна только с их согласия. Исключения составляют случаи, предусмотренные законодательством РФ (в частности, согласие не требуется при наличии оснований, перечисленных в п. п. 2 - 11 ч. 1 ст. 6, п. п. 2 - 10 ч. 2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ).

5.2.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

Письменное согласие Клиента на обработку своих персональных данных должно включать в себя, в частности, сведения, указанные в п. п. 1 - 9 ч. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

5.3. Разрешение Клиента на использование его ПДн должно действовать до момента отзыва Клиентом своего письменного согласия на обработку ПДн. После окончания действия письменного согласия Клиента ПДн уничтожаются, если иное не оговорено.

5.4. Если ПДн Клиента можно получить исключительно через третью сторону, Компания заранее уведомляет Клиента об этом. Клиент должен предоставить свое письменное разрешение. Третьи лица должны иметь согласие Клиента на передачу его ПДн Компании.

5.5. Компания сообщает Клиенту о преследуемых целях, возможных источниках получения его ПДн, характере сведений и последствиях отказа Клиента предоставить свое письменное согласие на их предоставление.

5.6. ПДн Клиента обрабатываются без получения его согласия в следующих случаях:

- если они являются общедоступными;
- если это предусмотрено действующим законодательством;
- если они необходимы для оформления и выполнения договорных обязательств между Клиентом и Компанией;
- для формирования статистики, если соблюдается условие обезличивания ПДн;
- в прочих случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.7. Компания не обрабатывает сведения о Клиенте, касающиеся его расовой принадлежности, сексуальной ориентации, политических взглядов, религии, философских убеждений, здоровья.

5.8. Обработка ПДн начинается с получения достоверных ПДн Клиента. Доступ к этим сведениям имеют только работники Компании, которым предоставлено такое право после подписания Соглашения о неразглашении ПДн Клиента.

5.9. Доступ к ПДн Клиента в Компании имеют:

- руководитель Компании;
- сотрудники, выполняющие бухгалтерские операции;
- сотрудники отдела по работе с Клиентами, в том числе товароведы;
- служба персонала;
- юридический отдел;
- сотрудники информационного подразделения (ИТ);
- специальное должностное лицо по ПОД/ФТ;
- Клиент – субъект ПДн.

5.10. Обеспечение защиты ПДн осуществляется Компанией за ее счет в соответствии с требованием законодательства.

5.11. Компания во время защиты ПДн Клиента выполняет все меры технического, организационного, распорядительного, юридического характера, включая:

- шифрование с помощью криптографических средств;
- использование антивирусных программ;
- проведение анализа защищенности;
- выявление фактов вторжения, профилактические меры для предупреждения таких случаев;
- управление доступом;
- действия по регистрации и учету;
- обеспечение целостности сведений;
- издание нормативных актов локального характера по регулированию защиты ПДн.

5.12. Общая защита ПДн Клиентов возложена на руководителя Компании.

5.13. Доступ к ПДн Клиента могут получать только работники Компании, использующие эти сведения для выполнения трудовых обязанностей.

5.14. Сотрудники Компании, использующие личные сведения Клиентов, подписывают Соглашение о неразглашении их ПДн.

6. Блокировка, обезличивание, уничтожение персональных данных.

6.1. ПДн Клиента блокируются, разблокируются на основании письменного заявления Клиента.

6.2. Обезличивание, уничтожение выполняются по заявлению Клиента, предоставленному в письменном виде. Уничтожение ПДн является необратимой операцией и возможно по истечении 1 года после выполнения договорных обязательств.

7. Передача и хранение персональных данных.

7.1. Передача и хранение ПДн Клиента осуществляются с соблюдением требований:

- запрет на сообщение ПДн Клиента в коммерческих целях;
- запрет на передачу ПДн при отсутствии письменно выданного Клиентом согласия, кроме разрешенных действующим законодательством случаев;
- предупреждение получателей ПДн Клиента о неразглашении ими этих сведений и использовании для целей их получения. Компания должна требовать от получателей подтверждения соблюдения данного правила;
- доступ к ПДн должен предоставляться только лицам, уполномоченным на получение, и исключительно для реализации конкретных функций.

8. Права и обязанности Оператора ПДн.

8.1. Оператор имеет право:

- на отстаивание в суде своих интересов;
- на передачу данных Клиента третьей стороне в установленных действующим законодательством случаях или с его согласия;
- на отказ в предоставлении ПДн в предусмотренных действующим законодательством случаях;
- на применение ПДн Клиента без получения его разрешения в предусмотренных действующим законодательством случаях.

8.2. Обязанности оператора при сборе персональных данных:

8.2.1. При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную п.9.2.7 настоящего Положения.

8.2.2. Если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных и (или) получение оператором согласия на обработку персональных данных являются

обязательными, оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.

8.2.3. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, оператор, за исключением случаев, предусмотренных п.8.2.4 настоящего Положения, до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

- 1) наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или его представителя;
- 2) цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- 3) перечень персональных данных;
- 4) предполагаемые пользователи персональных данных;
- 5) установленные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ права субъекта персональных данных;
- 6) источник получения персональных данных.

8.2.4. Оператор освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения, предусмотренные 8.2.3 настоящего Положения, в случаях, если:

- 1) субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором;
- 2) персональные данные получены оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- 3) обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ;
- 4) оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- 5) предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных п.8.2.3 настоящего Положения, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.2.5. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

8.3. Меры, направленные на обеспечение выполнения оператором обязанностей, предусмотренных настоящим Положением:

8.3.1. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

К таким мерам, в частности, относятся:

- 1) назначение оператором, являющимся юридическим лицом, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- 2) издание оператором, являющимся юридическим лицом, документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных,

категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на операторов не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;

3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ;

4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;

5) оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ;

6) ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

8.3.2. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, в том числе на страницах принадлежащего оператору сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

8.3.3. Оператор обязан представить документы и локальные акты, указанные в настоящем Положении, и (или) иным образом подтвердить принятие мер, указанных в настоящем Положении, по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

8.4. Обязанности оператора при обращении к нему субъекта персональных данных либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

8.4.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта

персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.4.2. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.4.3. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

8.4.4. Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

9. Права Клиента.

9.1. Клиенту предоставляются следующие права:

- требовать уточнить его личные сведения, заблокировать, уничтожить, если ПДн не являются полными, достоверными, полученными законным путем, не нужны для заявленных целей их обработки;
- получать список ПДн, обрабатываемых Компанией, перечень источников, через которые Компания эти данные получает;
- иметь доступ к сведениям о сроках обработки ПДн, включая срок их хранения;
- требовать уведомить всех лиц, получивших неполные, недостоверные ПДн Клиента, о внесенных в них изменениях, дополнениях, уточнениях;
- обжаловать в уполномоченном органе, защищающем права Клиента, в суде действия Компании, которые Клиент считает неправомерными, а также бездействия Компании, связанные с обработкой его ПДн.

9.2. Права Клиента на доступ к его персональным данным:

9.2.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, указанных в п.9.2.7 настоящего Положения, за исключением случаев, предусмотренных п.9.2.8 настоящего Положения. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.2.2. Сведения, указанные в п.9.2.7 настоящего Положения, должны быть предоставлены субъекту персональных данных оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

9.2.3. Сведения, указанные в п.9.2.7 настоящего Положения, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор предоставляет сведения, указанные в п.9.2.7 настоящего Положения, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

9.2.4. В случае, если сведения, указанные в п.9.2.7 настоящего Положения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п.9.2.7 настоящего Положения, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.2.5. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п.9.2.7 настоящего Положения, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в п.9.2.4 настоящего Положения, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п.9.2.7 настоящего Положения, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

9.2.6. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п.п.9.2.4, 9.2.5 настоящего Положения. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления

доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на операторе.

9.2.7. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 9.1) информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ;
- 10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ или другими федеральными законами.

9.2.8. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- 1) обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- 2) обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- 3) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 4) доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- 5) обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

10. Обязанности Оператора и ответственность Оператора за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

10.1. Лица, виновные в нарушении положений законодательства РФ в области персональных данных при обработке персональных данных Клиента, привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном Трудовым кодексом РФ и иными федеральными законами, а также привлекаются к административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.

10.2. Моральный вред, причиненный Клиенту вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также несоблюдения требований к защите персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ, подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных работником убытков.

10.3. Оператор обязан в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

10.4. Указанная в п.10.3 настоящего Положения информация (за исключением информации, составляющей государственную тайну) передается федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

10.5. Порядок передачи информации в соответствии с п.10.4 настоящего Положения устанавливается совместно федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, и уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

10.6. Обязанности оператора по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных.

10.6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

10.6.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо

обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

10.6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

10.6.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

1) в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

2) в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

10.6.5. В случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ или другими федеральными законами.

10.6.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка

персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ или другими федеральными законами.

10.6.7. В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10.6.8. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п.10.6 настоящего Положения, оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.